

*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*



00198 Roma
Piazza G. Verdi 6/a - Tel. 06858211

Direzione Generale per la Tutela del Consumatore
Direzione Energia e Industria
Rif. DS/523 A

Spett.le Sintesi Bagno S.r.l.
Via Angera 37/A
Sesto Calende 21028 (VA)

Comunicazione via fax num. 0323.403281

OGGETTO: richiesta di informazioni ai sensi dell'art. 4, comma 1, del "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pratiche commerciali scorrette" (di seguito, Regolamento), adottato con delibera dell'Autorità del 15 novembre 2007, pubblicata nella G.U. n. 283, del 5 dicembre 2007.

Si rende noto che in data 22/06/2010 è pervenuta una richiesta di intervento con la quale un consumatore ha segnalato una presunta condotta scorretta posta in essere dalla Sintesi Bagno S.r.l., consistente nell'aver recapitato al consumatore stesso un copriwater a marchio Friges, mentre l'ordine on line era relativo ad un sanitario del noto marchio Pozzi Ginori.

Al fine di disporre degli elementi conoscitivi necessari allo svolgimento dei compiti attribuiti all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "Codice del Consumo", come modificato dal Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 146, con particolare riguardo alla valutazione circa la sussistenza di pratiche commerciali scorrette, si chiede di voler fornire, **entro 10 giorni** dal ricevimento della presente le seguenti informazioni, corredate dalla relativa documentazione:

- indicare in che modo la Sintesi Bagno S.r.l. predispone il proprio sito per le vendite *on-line* affinché risulti per i consumatori chiara ed agevole la scelta tra i diversi prodotti, in particolare fra quelli relativi ai marchi più noti e gli altri con *design* simile;

22/10 2010 09:36 FAX 0685821456

AGCM-DIR. GEN. TUT. CONS.

002/003

- fornire chiarimenti in merito alla vicenda occorsa alla sig.ra [REDACTED], indicando in particolare per quale motivo è stato recapitato un prodotto diverso rispetto a quello ordinato;
- indicazioni in ordine ad eventuali reclami dello stesso tenore pervenuti da altri consumatori dall'inizio del 2010 ad oggi e ad iniziative eventualmente intraprese dalla Sintesi Bagno S.r.l. per la soluzione dei problemi sollevati;
- ogni altra informazione utile alla valutazione del caso.

Ai sensi dell'art. 11, comma 7, del Regolamento, è possibile indicare le specifiche informazioni e le parti dei documenti forniti di cui si chiede di salvaguardare la riservatezza o la segretezza, indicando le motivazioni che giustificano tale richiesta. Al tal fine, si chiede cortesemente di trasmettere anche una versione non confidenziale dei documenti contenenti informazioni riservate.

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al caso in questione, si prega di citare la Direzione Energia e Industria della Direzione Generale per la Tutela del Consumatore ed il riferimento DS/523 A. Per eventuali chiarimenti ed informazioni è possibile rivolgersi alla dottoressa Vittoria Tesei al num. 06.85821.483 (fax - 06.85452.483).

Si allega informativa ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003.

Il Responsabile della Direzione
Andrea Venanzetti

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

22/10 2010 09:36 FAX 0685821456

AGCM-DIR. GEN. TUT. CONS.

003/003

Informativa sul trattamento dei dati personali
(art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Si informa che i dati personali che la riguardano acquisiti dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato (titolare del trattamento) sono utilizzati solamente per lo svolgimento delle attività ad essa demandate dalla disciplina del *titolo III, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "Codice del Consumo", come modificato dal Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 146, nonché del Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 145, e dalla disciplina del Decreto Legislativo n. 70/2003.*

Il conferimento di questi dati è strettamente funzionale allo svolgimento di tali attività e il relativo trattamento sarà effettuato, anche tramite strumenti informatici, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento di dette finalità.

I dati conferiti saranno conosciuti da personale incaricato del trattamento e potranno essere comunicati a soggetti pubblici sulla base delle disposizioni di legge o regolamento ed eventualmente ai soggetti privati che vi abbiano interesse in applicazione della disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi. I medesimi dati possono essere diffusi nel bollettino e sul sito istituzionale dell'Autorità (www.agcm.it) nei limiti consentiti dalla legge e dai regolamenti.

Nei confronti dei dati che lo riguardano l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (ad esempio, il diritto di accedere ai propri dati e di ottenerne la comunicazione in forma intelligibile, chiederne eventualmente la rettifica o l'aggiornamento), rivolgendo un'istanza all'Autorità garante della concorrenza e del mercato.

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato