

# Sintesi Bagno srl

Via per Angera 37/a

21018 Sesto Calende (VA)

P.iva:02679990123

Tel 0323-403281 e-mail [info@sintesibagno.it](mailto:info@sintesibagno.it)

[www.sintesibagno.it](http://www.sintesibagno.it)

Spett.le

DIREZIONE GENERALE

TUTELA DEL CONSUMATORE

All'att.zione Dott.ssa Tesei

Oggetto : richiesta informazioni Rif DS/523 A

Prendiamo conoscenza della Vostra comunicazione con sorpresa, come anticipato telefonicamente alla D.ssa Tesei, in quanto il nostro servizio on-line, attivo ormai da più di un anno ha già servito circa un migliaio di clienti in tutta Italia senza mai aver ricevuto una lamentela come quella sollevata dalla S.ra xxxxxxxxxxxx, ma piuttosto mail di feedback di complimenti da clienti soddisfatti dopo aver acquistato e ricevuto i nostri prodotti.

Nelle prossime righe spiegheremo come opera e come si presenta **SintesiBagno** al mercato dei consumatori on-line, certi che una volta accertate da parte Vostra le nostre informazioni possiate essere concordi sul fatto che da parte di **SintesiBagno** non sussiste alcuna irregolarità ma, diversamente, la massima correttezza e professionalità nel proporre il nostro servizio on-line che tanto successo sta ottenendo anche grazie al passaparola tra i clienti che hanno completato degli acquisti.

**Sintesibagno.it** è un network di siti dedicati alla vendita on-line di prodotti per il bagno, circa l' 80% delle vendite si concretizza proprio sui copriwater, abbiamo quindi dedicato a questo prodotto dei siti personalizzati.

La maggior parte dei copriwater acquistabili sono per vasi sanitari che le case produttrici di ceramiche sanitarie (Pozzi Ginori, Ideal Standard, Dolomite, Catalano, Flaminia, ecc.) **non producono più** e di cui non dispongono nemmeno più a listino il copriwater come parte di ricambio. Negli anni, di conseguenza, si è sviluppato un mercato di copriwater di ricambio (detti “sedili per vaso dedicati”) che hanno fatto la fortuna delle aziende che li producono (Friges, Carrara&Matta, Mamo, ecc.) ma soprattutto hanno permesso a migliaia di clienti in tutta Italia, in caso necessiti la sostituzione del copriwater, **di non dover cambiare l'intero vaso-WC del proprio bagno** per il fatto che il produttore ha deciso di togliere dal proprio listino quel tipo di copriwater.

**SintesiBagno** si inserisce in questa nicchia di mercato operando con i propri siti web allo scopo di riconoscere e proporre copriwater che nella maggior parte dei casi sono molto difficili da trovare sul mercato, selezionando tra i vari produttori i modelli introvabili per forma e colore. E' chiaro che non tutti i copriwater che vendiamo sono fuori produzione da parte delle aziende ceramiche e, in tal caso, nelle pagine web dei siti questa informazione è indicata chiaramente.

Per rendersi conto di quanto affermiamo è utile collegarsi al nostro sito e-commerce <http://www.sintesibagnoecommerce.com/> nella sezione COPRWATER/SEDILIE WC. Come esempio nella sottosezione POZZI GINORI per il modello YDRA – dove sono presenti entrambe le tipologie – il ricambio dedicato viene indicato come: **COPRIWATER PER VASO POZZI GINORI SERIE YDRA**, mentre il prodotto originale è descritto come: **SEDILE ORIGINALE POZZI-GINORI**.



**Copriwater per vaso POZZI GINORI serie YDRA**  
Sedile colore BIANCO  
**MATERIALI:** Legno lavorato rivestito in resina di poliestere. Cerniere ottone cromato.  
**CODICE:** FRIF121PZGBI  
**PREZZO:** € ~~69,40~~  
**SCONTO:** 40 %  
**PREZZO SCONTATO:** € **41,04**  
**CONSEGNA:** pronta cons.  
**NOTE:**  
🌈 RICHIESTA PREVENTIVO SEDILE COLORE 📄 RICHIESTA SCHEDA TECNICA PRODOTTO

#### VARIANTI DISPONIBILI

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO (€)	SCONTO	SCONTATO
PZG33762	Sedile ORIGINALE Pozzi-Ginori avvolgente materiale termoindurente	<del>69,40</del>	25 %	<b>47,70</b>

La medesima informazione viene comunicata nei siti dedicati ai copriwater. Prendendo come esempio <http://www.sedilecopriwc.it/> subito nella homepage risulta evidente come i prodotti siano suddivisi in due tipologia: **SEDILI DEDICATI** oppure **SEDILI ORIGINALI**.

Richiedete qui un preventivo gratuito per il ricambio del copriwater - sedile WC  
con un click! sul modello di interesse

**COPRIWATER PER VASI CASE CERAMICHE**

**DEDICATI**

Copriwater per sedili WC adatti alle serie elencate ma non prodotti dalle aziende ceramiche a cui si adattano.

Sono scelti e garantiti da produttori selezionati da SintesiBagno.

*Per saperne di pi click qui.*

**COPRIWATER CASE CERAMICHE**

**ORIGINALI**

Copriwater per sedili WC originali prodotti dalle aziende ceramiche a cui si adattano.

ALTHEA  
ASTRA  
AZZURRA  
CATALANO

ARCHIADE  
AXA  
BELLAVISTA  
CESARO

ALTHEA  
ASTRA  
AZZURRA  
CATALANO

ARCHIADE  
AXA  
BELLAVISTA  
CESARO

Cordiali saluti, SintesiBagno

Persona di rif: Pietro Montonati

Verbania, 2/11/2010

**SintesiBagno.it**  
progettiamo il tuo benessere